ASACI ASSOCIATION DES SOCIETES D'ASSURANCES DE COTE D'IVOIRE

ASACI SERVICES

L'ASACI RECRUTE POUR ASACI SERVICES

# Chargé(e) des relations partenaires et réclamations

Réf. ASACI-SCES/RECR/2026/11 · Pôle Santé

*Un rôle clé, à l'échelle du marché, aux côtés des compagnies d'assurances, de leurs gestionnaires et des prestataires de soins, au service des assurés.*

| RATTACHEMENT | CONTRAT | LIEU | PRISE DE POSTE |
|---|---|---|---|
| **Responsable du Pôle Santé** | **CDI, statut cadre** | **Abidjan, déplacements** | **À convenir** |

## Qui sommes-nous ?

ASACI Services est une société créée par l'ASACI et ses compagnies membres pour assurer la gestion opérationnelle, la gouvernance et l'organisation des activités mutualisées du marché ivoirien des assurances, et accompagner sa modernisation.

**Votre enjeu :** renforcer la confiance des compagnies, des gestionnaires et des prestataires dans le dispositif, et traiter chaque réclamation avec rapidité et impartialité.

## Vos missions

- Tenir le registre des réclamations, en coordonner l'instruction et répondre dans les délais.
- Analyser les causes des réclamations et proposer des améliorations.
- Organiser l'information des compagnies, des gestionnaires et des prestataires.
- Conduire l'évaluation des prestataires et des gestionnaires, et suivre les plans d'amélioration.
- Participer à l'information et à la formation des prestataires lors du déploiement.

## Votre profil

- Bac+3/5 en assurance, gestion ou communication.
- Au moins 3 ans en relation client ou en gestion santé.
- Connaissance des contrats d'assurance maladie.
- Techniques de médiation et qualité rédactionnelle.
- Écoute, diplomatie et sens du service.

## Pourquoi nous rejoindre ?

**Un projet inédit**
Vivez de l'intérieur la transformation du secteur de l'assurance.

**Au cœur du marché**
Soyez l'interlocuteur des compagnies, des gestionnaires et des prestataires.

**Un rôle de confiance**
Contribuez à un dispositif équitable pour tous.

## Dossier de candidature

- CV détaillé et lettre de motivation
- Copies des diplômes et certifications ; deux références professionnelles
- Prétentions salariales

*Dans votre lettre, présentez des situations de réclamation ou de médiation que vous avez gérées et leur issue.*

## Comment postuler ?

Candidatures exclusivement en ligne sur **www.asaci.net**

Les pièces du dossier sont à joindre lors du dépôt en ligne.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Candidatures étudiées dans le respect de l'égalité de traitement.

**L'ASACI — pour ASACI Services**