ASACI — ASSOCIATION DES SOCIETES D'ASSURANCES DE COTE D'IVOIRE

ASACI SERVICES

L'ASACI RECRUTE POUR ASACI SERVICES

Chargé(e) du suivi des sinistres et des réclamations

Réf. ASACI-SCES/RECR/2026/03 · Pôle Automobile et Risques divers

Un rôle clé, à l'échelle du marché, pour la qualité du service de constat d'accidents et des recours entre compagnies, au service des assurés.

RATTACHEMENT	CONTRAT	LIEU	PRISE DE POSTE
Responsable du Pôle Automobile	**CDI, statut cadre**	**Abidjan**	**À convenir**

Qui sommes-nous ?

ASACI Services est une société créée par l'ASACI et ses compagnies membres pour assurer la gestion opérationnelle, la gouvernance et l'organisation des activités mutualisées du marché ivoirien des assurances, et accompagner sa modernisation.

Votre enjeu : fiabiliser les constats, accélérer le traitement des recours entre compagnies et éclairer le marché sur sa sinistralité automobile.

Vos missions

- Suivre les indicateurs de qualité de service de la société opératrice et préparer les revues mensuelles.
- Contrôler la qualité des constats transmis aux compagnies, sur échantillon.
- Gérer les recours entre compagnies : suivi des dossiers, relances, rapprochements.
- Enregistrer, instruire et clôturer les réclamations.
- Analyser la sinistralité automobile du marché.
- Assurer le lien avec la société opératrice et les correspondants sinistres des compagnies.

Votre profil

- Bac+3/4 en assurance.
- 3 à 5 ans en gestion de sinistres automobile, idéalement avec une expérience des recours entre compagnies.
- Connaissance des conventions et pratiques de recours.
- Rigueur, sens de l'analyse et qualité rédactionnelle.

Pourquoi nous rejoindre ?

Un projet inédit
Vivez de l'intérieur la transformation du secteur de l'assurance.

Au cœur du marché
Travaillez avec les correspondants sinistres de toutes les compagnies.

Une vision unique
Analysez la sinistralité automobile à l'échelle de tout le marché.

Dossier de candidature

- CV détaillé et lettre de motivation
- Copies des diplômes et certifications ; deux références professionnelles
- Prétentions salariales

Dans votre lettre, présentez les dossiers sinistres et recours que vous avez traités et les améliorations que vous avez apportées.

Comment postuler ?

Candidatures exclusivement en ligne sur **www.asaci.net**

Les pièces du dossier sont à joindre lors du dépôt en ligne.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Candidatures étudiées dans le respect de l'égalité de traitement.

L'ASACI — pour ASACI Services