ASACI ASSOCIATION DES SOCIETES D'ASSURANCES DE COTE D'IVOIRE

ASACI SERVICES

L'ASACI RECRUTE POUR ASACI SERVICES

Responsable du Pôle Automobile et Risques divers

Réf. ASACI-SCES/RECR/2026/02 · Pôle Automobile et Risques divers

Un rôle clé, à l'échelle du marché, pour un service de constat d'accidents performant, au service des compagnies et des assurés.

RATTACHEMENT	CONTRAT	LIEU	PRISE DE POSTE
Directeur Général	**CDI, statut cadre**	**Abidjan, déplacements**	**À convenir**

Qui sommes-nous ?

ASACI Services est une société créée par l'ASACI et ses compagnies membres pour assurer la gestion opérationnelle, la gouvernance et l'organisation des activités mutualisées du marché ivoirien des assurances, et accompagner sa modernisation.

Votre enjeu : garantir aux compagnies et aux assurés un service de constat d'accidents fiable et rapide, et développer les futurs services en risques divers.

Vos missions

- Piloter la relation avec la société opératrice du service de constat d'accidents et animer les comités de suivi.
- Contrôler le respect des SLA et proposer des pénalités ou des plans d'action.
- Coordonner les compagnies d'assurances : comités, remontée des besoins, communication.
- Arbitrer les réclamations escaladées.
- Superviser la gestion des recours entre compagnies et l'analyse de la sinistralité.
- Suivre l'extension du service aux principales villes et encadrer le Chargé du suivi des sinistres et des réclamations.

Votre profil

- Bac+5 en assurance, gestion ou droit.
- Au moins 8 ans en sinistres automobile ou en gestion de partenariats en assurance.
- Pratique du pilotage de prestataires par les SLA.
- Sens de la négociation et de la relation avec les compagnies.
- Leadership et disponibilité rapide.

Pourquoi nous rejoindre ?

Un projet inédit
Vivez de l'intérieur la transformation du secteur de l'assurance.

Au cœur du marché
Travaillez avec l'ensemble des compagnies et leur partenaire opérateur.

Un pôle à construire
Bâtissez les services automobiles et risques divers de demain.

Dossier de candidature

- CV détaillé et lettre de motivation
- Copies des diplômes et certifications ; deux références professionnelles
- Prétentions salariales

Dans votre lettre, présentez les dispositifs sinistres ou les partenariats que vous avez pilotés et les résultats obtenus.

Comment postuler ?

Candidatures exclusivement en ligne sur **www.asaci.net**

Les pièces du dossier sont à joindre lors du dépôt en ligne.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Candidatures étudiées dans le respect de l'égalité de traitement.

L'ASACI — pour ASACI Services